

BEST COMERCIAL IMPORTADORA LTDA  
CNPJ: 09.104.629/0001-56



049 3664 3131



Av. Dr. Orlando Valério Zawadzki,  
230, Cívemara, Maravilha - SC,  
Brasil, CEP - 89874-000



BEST@BEST.IND.BR  
sac@best.ind.br



[www.best.ind.br](http://www.best.ind.br)



[best.brasil](https://www.instagram.com/best.brasil)

## Manual do Usuário

### Fogão Elétrico 1 boca Best **AD-S102**





Agradecemos por adquirir o Fogão Elétrico 1 boca Best, mais um excelente produto com a tecnologia, qualidade e a garantia oferecidas pela Best Comercial Importadora Ltda.

Você escolheu um produto projetado para proporcionar mais praticidade, economia e bem-estar no seu cotidiano, além de contar com um novo e único design, conta também com uma série de outras vantagens que só os produtos Best têm.

Guarde este manual para futuras consultas.



2	Introdução
4	Alerta de Segurança
5	Seu Fogão Elétrico Best
6	Conservação
6	Solução de Problemas
7	Garantia



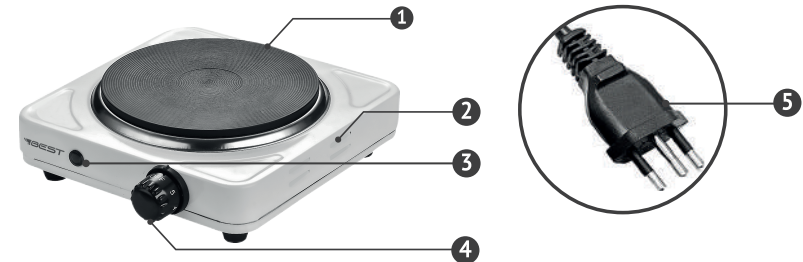
**Atenção:** Leia todas as instruções contidas neste manual antes de operar o produto, sempre observando as instruções e indicações de segurança para prevenir qualquer dano ou acidente futuro. Guarde este manual.

- Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto, devem ficar longe do alcance de crianças e animais evitando assim o hipotético sufocamento.
- Verifique se a tensão (voltagem) é compatível com a tomada a ser utilizada.
- Nunca utilizar extensões elétricas, benjamins, adaptadores nem mesmo alterar o cabo de energia elétrica.
- Jamais operar o aparelho com os pés descalços ou em pisos úmidos, o risco de choques elétricos é alto.
- Certificar-se de que a tomada ou outro tipo de conexão em que será ligado o produto está de fato dimensionado para o mesmo. A tomada e a fiação elétrica deverão suportar a corrente, potência e tensão.
- A tomada para conexão do cabo de energia deve ser de fácil acesso para que também facilite a desconexão para qualquer efeito de manutenção.
- Se o produto apresentar marcas de queda ou danificação, não o utilize, pode trazer riscos ao usuário.
- Para atender as normas de segurança e evitar qualquer risco, somente uma pessoa autorizada pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada; poderá realizar manutenções, a fim de evitar riscos. A manutenção deve ser feita em um posto autorizado pela Best Comercial e Importadora Ltda.
- O cabo elétrico sempre deverá estar livre. Nunca o prenda a algo. Nunca o deixe em locais que terceiros possam tropeçar. Em hipótese alguma ligue o aparelho em tomadas sobrecarregadas, isso pode causar danos nos componentes e sérios acidentes.
- Em hipótese alguma utilize isqueiros, fósforos, carvão, carvão vegetal, papel, madeira e outros comburentes juntamente do aparelho. O fogão funciona apenas com energia elétrica.
- Jamais tocar na chapa durante o funcionamento do aparelho.
- Nunca posicionar o fogão próximo ou debaixo de cortinas, superfícies quentes, brasas, próxima de materiais inflamáveis ou dentro de armários e gavetas. Não utilizá-lo como apoio de outros objetos.
- Sempre utilize o plugue para remover o cabo de alimentação da tomada para evitar acidentes ou choques elétricos. Não o remova com as mãos molhadas.
- Cuidados devem ser tomados ao utilizar o produto, tendo em vista que o mesmo funciona em temperaturas elevadas e pode causar queimaduras.
- Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Certifique-se que o cabo elétrico esteja fora do alcance de crianças e/ou não esteja pendendo de alguma superfície ou bancada para que acidentes, choques elétricos ou queimaduras aconteçam.
- Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de se evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais materiais e resíduos.
- Mantenha o fogão elétrico longe da exposição solar, umidade, chuva e longe de superfícies e objetos potencialmente cortantes.
- Em hipótese alguma mergulhe o aparelho ou qualquer parte do mesmo em líquidos.

- As instruções devem indicar que os aparelhos não devem ser operados por meio de um temporizador externo ou de um sistema de controle remoto separado. (IEC 60335-2-9:2019)
- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- O produto não deve funcionar sem supervisão. É preciso que seu manuseio seja feito pelo usuário com os pés devidamente calçados e sobre um piso seco.
- Este aparelho reserva-se apenas ao uso doméstico e interno, jamais comercial. Se esta regra for violada isso acarretará na perda automática e inquestionável da garantia do produto.

## SEU FOGÃO ELÉTRICO BEST

<b>MODELO:</b>	<b>AD-S102</b>	1) Chapa de aquecimento.
<b>COR:</b>	<b>PRETA e BRANCA</b>	2) Circulação de calor.
<b>VOLTAGEM:</b>	<b>220V 60Hz</b>	3) Luz de funcionamento.
<b>POTÊNCIA:</b>	<b>1000W</b>	4) Manípulo de ativação.
		5) Cabo de alimentação de 3 pinos.




**Nota:** Antes de utilizar ao fogão, é recomendável que a chapa seja limpa com água, uma esponja não abrasiva e um pano. Este procedimento é necessário para que sejam eliminados possíveis resíduos ou microorganismos que podem estar contaminando o alimento na hora do preparo. Só coloque a panela sobre a chapa e ligue o aparelho depois que a mesma estiver totalmente seca.

- 1) Coloque o aparelho em uma superfície plana, firme, segura e seca. Após isso, ligue-o na tomada e gire o manípulo de ativação até a temperatura desejada. Atente-se às regras de segurança previamente estabelecidas neste manual.
- 2) Coloque a panela sobre a chapa sempre segurando pelo cabo, para evitar possíveis queimaduras.
- 3) Depois de preparado, gire o manípulo de temperatura até a posição inicial e, em seguida, remova o cabo de energia da tomada segurando pelo plugue. Remova a panela.

Esperre que o aparelho esteja totalmente frio para a limpeza.

**Aviso:** Se a superfície estiver rachada, desligue o aparelho para evitar a possibilidade de choque elétrico.

**Nota:** Atente-se a etiqueta de alerta em  que o aparelho apresenta uma superfície quente.

## CONSERVAÇÃO



**Atenção:** Certifique-se de que o produto esteja frio e desligado de qualquer tomada ou fonte de energia elétrica. É imprescindível que sejam feitas as limpezas regulares no aparelho para que sua integridade, bem como a segurança do usuário sejam preservadas.

- Para limpar o aparelho, utilize um pano úmido e macio, jamais faça uso de materiais abrasivos ou feitos de nylon, nem molhe o produto.
- Para limpar o aparelho, faça uso de uma escova macia para remover a sujeira mais grossa que possa ter vindo a sujar a chapa. Em seguida, remova os resíduos excedentes da limpeza com um pano úmido. Por fim, seque o aparelho com um pano seco.
- Certifique-se que, antes de guardar o aparelho, o mesmo esteja bem seco e corretamente embalado na caixa.

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS



Problema	Possível causa	Solução
Fogão não liga.	Tomada ou instalação elétrica danificada.	Providencie o reparo da mesma ou ligue em outra.
Fogão não liga.	Manípulo de temperatura não foi acionado.	Gire o manípulo de temperatura até o ponto desejado.
Cheiro de queimado na tomada	Tomada muito antiga ou está danificada.	Substitua a tomada.
Liga a luz de funcionamento mas não aquece.	Tomada ou componentes internos estão danificados.	Encaminhe o aparelho ao posto autorizado.

## GARANTIA



- 1) Este produto é garantido pelo seu fabricante importado: Best Comercial Importadora Ltda. Pelo prazo de 03 meses, a contar da data de emissão da nota fiscal e quando comprova-se a existência de defeitos de material ou fabricação.
- 2) Constatado o defeito, o consumidor deverá procurar um assistente técnico autorizado ou contatar o fabricante. A nota fiscal será requisitada para utilizar a assistência técnica.
- 3) Durante o prazo de garantia, partes, peças e componentes com defeito serão substituídos gratuitamente, bem como a mão-de-obra, correndo por conta do proprietário de frete e seguro decorrentes da remoção do produto para conserto.
- 4) A garantia será automaticamente invalidada caso:
  - O produto não for usado única e exclusivamente no âmbito doméstico.
  - O produto sofrer alterações de componentes e aparência por terceiros que não sejam autorizados pelo fabricante Best Comercial Importadora Ltda.
  - Se o produto for conectado em alguma extensão elétrica não condizente com as recomendações do aparelho.
  - As etiquetas de identificação forem alteradas, removidas ou rasuradas.
  - Caso qualquer peça ou componente que constitua o fogão elétrico não seja original, adaptada ou até mesmo fora das especificações de projeto do aparelho.
- 5) A garantia não irá cobrir:
  - Despesas de danos provenientes do transporte do produto para conserto (riscos, amassados ou quebra) e de instalação do produto quando não for constatado nenhum defeito.
  - Substituição de peças danificadas durante o transporte ou na exposição de intempéries (chuva, sol, vento, umidade, maresia e etc).
  - Vidros, acessórios, peças plásticas, metálicas e cabo elétrico.
- 6) O fabricante não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade relativa a garantia de seus produtos além das daqui especificadas.
- 7) O deslocamento do produto para o conserto é de responsabilidade do consumidor.
- 8) A Best Comercial Importadora Ltda, reserva o direito de a qualquer tempo, revisar, alterar ou descontinuar os aparelhos. Isso inclui as condições aqui descritas, sem que isso venha a acarretar em qualquer responsabilidade ou obrigação com a assistência técnica ou revendedor.

Nosso produto segue o padrão de conformidade do Inmetro.